



Beslutad av
(Avdelningschef HR)
Dokumentägare
(HR-avdelningen/HR-specialist)
Dokumentansvarig
(Helena Edlund)

Informationsklassning
Öppen

Riktlinje

Beslutsdatum
2017-12-21

Senast reviderad
2024-11-26

Annan information

Diarienummer
Dnr ADM/2024:462

Giltig t.o.m.
2027-11-25

1 (4)

Riktlinje Chef och ledare på CSN

Inledning

Du som chef och ledare på CSN är viktig för att CSN ska klara sitt uppdrag och skapa samhällsnytta, medarbetarnytta och kundnytta. På CSN arbetar vi med tillitsbaserad ledning och styrning vilket innebär att vi utgår från att du som chef och ledare har motivation, kunskap och förmåga att genomföra ditt arbete på ett framgångsrikt sätt. Genom tillitsbaserad ledning och styrning skapar du i din tur förutsättningar för medarbetare att vara medledare så att vi tillsammans kan nå det goda resultatet. Det tillitsfulla förhållningssättet genomsyrar alla delar i chefens olika typer av ansvar - arbetsgivaransvar, verksamhetsansvar och ledarskap.

Syfte

Riktlinjen klargör vilka krav och förväntningar CSN ställer på dig som chef samt vilket stöd du kan få i din roll. Syftet är att tydliggöra hur du ska agera utifrån CSN:s uppdrag, långsiktiga riktning och vårt förhållningssätt CSN-huset. Riktlinjen Chef och ledare på CSN ska bidra till en samsyn och vara ett stöd i samband med rekrytering, introduktion och utveckling av CSN:s chefer. Den syftar även till att vara ett stöd i samband med avslut av ett chefskap.

Målgrupp

Chefer och ledare på CSN.

CSN huvudkontoret

Postadress
CSN
851 82 Sundsvall

Telefon
060-18 60 00

Telefax
060-18 61 93

Webbadress
www.csn.se

Chefens ansvar

Chefskapet består av tre samverkande delar – verksamhetsansvar, arbetsgivaransvar och tillitsfullt ledarskap. På CSN förväntar vi oss att du som chef arbetar utifrån alla dessa delar.

Verksamhetsansvar

Som chef leder du utifrån ett helhetsperspektiv och kommunicerar verksamhetens uppdrag, vision och kultur. Du ansvarar för verksamhetens uppdrag och resultat och driver utvecklingen tillsammans med medarbetarna. Det innebär att du:

- leder, styr och följer upp verksamheten utifrån CSN:s uppdrag och inriktning
- nyttjar tilldelade resurser på ett effektivt och ändamålsenligt sätt
- säkrar den kompetens som krävs utifrån verksamhetens behov på kort och lång sikt
- säkerställer att alla medarbetare har tillräcklig kompetens för att utföra sina arbetsuppgifter
- arbetar systematiskt med kvalitetsarbete genom kultur, struktur och systematik
- samverkar och kommunicerar med andra organisatoriska enheter så att alla kan fullgöra uppdraget.

Arbetsgivaransvar

Som chef följer du arbetsgivarpolitiken och representerar arbetsgivaren. Det innebär att du:

- är bärare av den statliga värdegrunden
- säkerställer att lagar, förordningar, föreskrifter, avtal och internt styrande dokument följs
- ser vårt samhällsansvar och samverkar över gränser för att skapa värde för våra kunder
- verkar för en hälsofrämjande arbetsmiljö
- främjar en miljö där mångfald och likabehandling är en självklarhet
- är en tydlig arbetsgivarföreträdare i relation till medarbetarna och deras fackliga företrädare.

Tillitsfullt ledarskap

För dig som chef på CSN innebär det tillitsbaserade förhållningssättet att du genom ett nära ledarskap tydliggör, coachar och skapar förutsättningar så att medarbetarna kan förstå och utföra sina uppdrag, vara aktiva medledare och känna arbetsglädje.

Som chef är du en förebild och lever som du lär. För att möta vår omvärld som blir allt mer snabbväxande och komplex behöver du kunna leda medarbetare i förändring. Genom ett tryggt, tydligt, modigt och empatiskt ledarskap bidrar du till psykologisk trygghet i din arbetsgrupp.

Det innebär att du:

- lever och förmedlar CSN-huset och dess förhållningssätt
- bygger relationer till dina medarbetare genom täta dialoger och följer upp
- tar tillvara på medarbetarnas kompetens och involverar dem i förbättringsarbete och beslut
- ökar medarbetarnas handlingsutrymme och mandat så att de kan utveckla verksamheten i samverkan med andra
- utmanar, uppmuntrar nytänkande och tror på människors förmåga att utvecklas
- uppmuntrar, ger bekräftelse och ger medarbetarna förutsättningar att utvecklas
- skapar en öppen och tillåtande kommunikationskultur där förutsättningar finns för dialog, återkoppling och samverkan
- ger, tar emot och efterfrågar återkoppling
- anpassar ditt ledarskap utifrån situation och gruppens mognad
- tydliggör förväntningar vad gäller beteenden och prestationer samt följer upp
- agerar och tar tag i problem och lär av fel och misstag
- lyssnar, kommunicerar och löser konflikter på ett konstruktivt sätt
- tar ansvar och initiativ, visar mod och fattar beslut.

Chefens grundkompetens

För att nå framgång i rollen som chef inom CSN krävs tre grundkompetenser som gäller oavsett chefsnivå. Verksamhetens behov styr vilka övriga kompetenser som krävs av dig som chef.

Personlig mognad

Du är känslomässigt stabil, har självinsikt och är trygg i dig själv. Du ser relationer i dess rätta perspektiv och skiljer på det personliga och professionella. Du förhåller dig på ett sätt som är anpassat till situationen, är modig, står för dina åsikter och visar gott omdöme.

Tydlig

Du kommunicerar på ett tydligt sätt och säkerställer att budskap når fram och att förväntningar är klara för alla berörda parter. Du påminner och följer upp och leder genom dialog och återkoppling.

Helhetssyn

Du förstår vårt uppdrag och hur vi påverkas av vår omvärld som är i ständig förändring. Du ser helheter och konsekvenser och tar hänsyn till det större perspektivet. Du ser till hela verksamhetens bästa i agerande och beslut.

Förordnande

CSN tillämpar ett tidsbegränsat chefsförordnande. Det innebär att du blir tillsvidareanställd med en grundbefattning och får därtill ett förordnande som chef. Det tidsbegränsade chefsförordnandet löper i regel på i tre år och kan därefter omförordnas utan begränsning. Förordnandet är ömsesidigt uppsägningsbart.

Möjligheter och stöd som du kan förvänta dig som chef på CSN

Som chef på CSN bidrar du till samhällsnyttan och vårt viktiga uppdrag att göra studier möjligt. Arbetet innebär ständig utveckling och genom ditt nära ledarskap skapar du förutsättningar för dina medarbetare att vara medledare.

Du har möjlighet att skapa goda förutsättningar för ditt ledarskap genom dina val och ditt agerande och kan alltid förvänta dig stöd av din närmaste chef som agerar utifrån sitt nära ledarskap. Dessutom har du tillgång till ledningen, dina kollegor och stödfunktioner som ytterligare bidrar till att skapa de förutsättningar som krävs för ett framgångsrikt ledarskap. Du är alltid en del av en ledningsgrupp där både din chef och dina kollegor spelar en betydande roll i din ledarskapsutveckling.

Det är viktigt att du tar ansvar för din egen utveckling, och som arbetsgivare bidrar vi till att du ska få den kompetens som krävs för ditt ledarskap.

Utöver detta kan du som chef förvänta dig att du får följande stöd och möjligheter:

- definierade och tydliga befogenheter och mandat utifrån arbetsordning, besluts- och attestordning
- styrdokument för verksamheten
- specialiststöd inom områden som t.ex. ekonomi, HR, IT, juridik och kommunikation
- möjlighet till kompetensutveckling i ledarskap, arbetsgivar- och verksamhetsfrågor
- dialog och återkoppling av närmaste chef
- utbyte med chefskollegor exempelvis i form av chefsdagar och nätverk
- möjlighet till individuellt stöd i form av handledare eller mentor
- god arbetsmiljö och möjlighet att påverka
- medarbetardialog och mätning av arbetsglädje
- vägledning och stödmaterial på intranätet
- IT-systemstöd.