



## REMISSVAR

Infrastrukturdepartementet

103 33 STOCKHOLM

**Vårt datum:** 2022-05-10

**Vårt diarienummer:** ADM/2022:123

**Ert datum:** 2022-02-21

**Er beteckning:** I2021/01954

Kopia till Utbildningsdepartementet

### Användning av e-legitimation i tjänsten i den offentliga förvaltningen

Centrala studiestödsnämnden (CSN) är positiv till utredningens förslag som kan ge bättre förutsättningar för användning av e-legitimationer i tjänsten och därmed också på sikt säkrare identifiering i offentliga aktörers e-tjänster. De innebär också tydligare regler för hur dessa aktörers medarbetare ska kunna identifiera sig inom ramen för sin anställning.

Utbildningsanordnare lämnar ett antal uppgifter till CSN om de studerande och de rapporteringstjänster som myndigheten tillhandahåller omfattar därför många olika aktörer. En förutsättning för att CSN ska kunna godta e-tjänstelegitimationer är därför att alla de utbildningsanordnare som ska rapportera till CSN omfattas av kravet på att tillhandahålla sina anställda och uppdragstagare e-tjänstelegitimationer.

CSN redovisar några närmare synpunkter på betänkandet under rubrikerna nedan. Avslutningsvis finns en beskrivning av hur användningen av e-tjänstelegitimationer kan komma att påverka CSN:s kostnader för inloggning och signering i myndighetens e-tjänster. Att tillhandahålla e-tjänstelegitimationer till CSN:s personal kommer också att innebära ökade kostnader och en uppskattning av dessa redovisas nedan.

#### 9.4.4 Lagen omfattar e-tjänstelegitimationer som tillhandahålls av offentliga aktörer

Förslaget innebär att samma krets aktörer som omfattas av kraven i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service ska kunna använda systemet. När det gäller utbildningsområdet anges aktörer som bedriver verksamhet i egenskap av enskild huvudman inom skolväsendet eller huvudman för en sådan internationell skola som avses i 24 kap. skollagen (2010:800). Av studiestödslagen (1999: 1395), studiestödsförordningen (2000:655) och bilagan till förordningen framgår vilka studier som ger rätt till studiestöd. Det gäller till exempel studier vid folkhögskolor och yrkeshögskolor men också ett antal läroanstalter där regeringen har beslutat att utbildning ska ge rätt till studiestöd. Den krets offentliga aktörer som berörs av förslagen i betänkandet torde inte omfatta samtliga utbildningsanordnare som i dag är skyldiga att rapportera till

CSN. En förutsättning för att CSN ska kunna tillhandahålla e-tjänster där e-tjänstelegitimationer används är att samtliga utbildningsanordnare som är skyldiga att rapportera i tjänsterna loggar in på samma sätt. CSN föreslår därför att det i den fortsatta beredningen av förslaget utreds om det finns andra aktörer som har en rapporteringsskyldighet till myndigheter och om även de kan omfattas av regleringen.

### **9.5 En samverkande infrastruktur mellan offentlig och privat sektor**

CSN hanterar även en förmån, körkortslånet, där privata aktörer rapporterar till myndigheten och deras anställda då använder privata e-legitimationer. Även dessa aktörer, på samma sätt som de som omfattas av utredningens förslag, bör ha möjlighet att använda e-tjänstelegitimationer. CSN delar därför utredningens bedömning att systemet för erkännande av e-tjänstelegitimationer bör utvecklas till att även omfatta privat sektor.

### **9.7 En framtida lösning för attributshantering**

Utredningen bedömer att en framtida lösning för attributshantering i huvudsak bör bygga på att attributen med behörighetsinformation tillhandahålls av arbets- eller uppdragsgivaren. CSN ser att en sådan lösning kan komma att bli komplicerad. För att säkerställa att tillgången till myndighetens system blir begränsad till dem som ska ha sådan behörighet kan även CSN behöva hålla ett register över dem som ska ha möjlighet att logga in. Det kan i vissa fall exempelvis finnas behov av en möjlighet att neka tillgång till systemet trots innehav av e-tjänstelegitimation som enligt arbetsgivaren ger behörighet. CSN anser därför att det behövs en fördjupad analys av hur strukturen för attributshanteringen bör se ut.

## **10.10 Närmare om konsekvenserna för enskilda förslag**

### ***E-tjänstelegitimationer för medarbetare hos CSN***

CSN beräknar kostnaden för e-tjänstelegitimation för medarbetare till 5,6 miljoner kronor. Kostnaden kräver ett utökat förvaltningsanslag vid införande. Till det kommer kostnad för årlig administration med 0,8 miljoner kronor.

### ***E-tjänstelegitimationer i befintliga e-tjänster hos CSN***

För att CSN ska kunna erbjuda inloggning med e-tjänstelegitimation i CSN:s e-tjänster för samverkansparter måste kravet på att tillhandahålla sådana legitimationer gälla alla de utbildningsanordnare som rapporterar till CSN, se ovan under 9.4.4. Utvecklingskostnaden för att de utbildningsanordnare som rapporterar till CSN ska kunna använda e-tjänstelegitimation uppgår till 27 735 000 kronor. Det kan därutöver tillkomma en kostnad för årlig administration för autentisering som inte är möjlig att beräkna i dagsläget. En övergång till inloggning med e-tjänstelegitimation kan tidigast ske den 1 januari 2027.

IT-utveckling lånefinansieras och CSN tillämpar en avskrivningstid om tio år. En övergång till inloggning med e-tjänstelegitimationer i CSN:s e-tjänster skulle medföra ett behov av anslagsförstärkning med 5,4 miljoner kronor år 2026 för förberedelser och grundläggande kravställning och därefter 2,2 miljoner kronor per år under år 2027-2036 för avskrivningskostnader. CSN:s låneram hos



## REMISSVAR

Riksgälden kommer även att behöva utökas med 22,3 miljoner kronor år 2026 och därefter sjunker behovet av en utökad låneram i takt med avskrivningarna om 2,2 miljoner kronor per år.

Beslut om detta remissvar har fattats av chefsjuristen Åsa Lindahl efter föredragning av verksjuristerna Cecilia Ljung och Rose-Mari Kvist. I arbetet med remissvaret har även verksamhetsutvecklarna Maria Svanström, Sara Söderstedt och Fredrik Reinhold, IT-arkitekten Birgitta Persson, enhetschefen Per-Anders Borgström, Incident & Problem Manager Andreas Söderholm och controllern Anna-Karin Sundin deltagit.

Åsa Lindahl

Cecilia Ljung

Rose-Marie Kvist